

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО Центр «Профессионал»



Е.В. Крутицкая

января 20 21 г.

Положение об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ ДПО Центр «Профессионал»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в ГБОУ ДПО Центр «Профессионал» (далее по тексту - Учреждение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом РФ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.2.2. Исполнитель – Учреждение – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

1.2.3. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.2.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.2.5. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор)

1.2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Учреждением вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств бюджета города Москвы.

1.4. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием Учреждения, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Учреждение вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

1.5. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Учреждением, осуществляется Учреждением на основании Приказа Департамента социальной

защиты населения г. Москвы от 27 мая 2011 г. N 1083 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы, находящимися в ведении Департамента социальной защиты населения города Москвы, гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания".

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Учреждение обязано обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законом и (или) договором, а также по соглашению Сторон.

1.10. Обучающиеся по договорам об оказании платных образовательных услуг равны в правах и обязанностях с обучающимися на местах, финансируемых за счет бюджета города Москвы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. Учреждение в соответствии со своим Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам следующие образовательные услуги:

2.1.1. Реализация программ повышения квалификации дополнительного профессионального образования направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.1.2. Реализация программ профессиональной переподготовки дополнительного профессионального образования направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

2.1.3. Реализация дополнительных общеразвивающих программ для взрослых, направленных на формирование и развитие их творческих способностей, удовлетворение индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

2.1.4. Реализация основных программ профессионального обучения направленных на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

2.1.5. Учреждение осуществляет профессиональное обучение:

- по программам профессиональной подготовки (профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего);

- по программам переподготовки рабочих и служащих (профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности);

- по программам повышения квалификации рабочих и служащих (профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего).

2.1.6. Обучение, предаттестационная подготовка, аттестация руководителей и специалистов организаций в области промышленной, экологической, энергетической и пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

2.1.7. Обучение работодателей и работников вопросам охраны труда.

2.1.8. Обучение оказанию первой помощи пострадавшим, в том числе обучение работников оказанию первой помощи пострадавшим на производстве.

2.1.9. Практика специалистов в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

2.1.10. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов), других маломобильных групп населения на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий).

2.1.11. Иные платные образовательные услуги.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение формирует открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о его деятельности, и обеспечивает доступ к таким ресурсам посредством размещения их на информационных стендах Учреждения, в информационно – телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» (далее – официальный сайт Учреждения), а также, при необходимости в средствах массовой информации.

3.3. Учреждение обязано довести до Заказчика - физического лица, информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.4. Информация, предусмотренная 3.1. и 3.3 настоящих Правил, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4. Порядок заключения Договора об образовании

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный между Сторонами Договор об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Договор об оказании платных образовательных услуг может заключаться в простой письменной форме, в электронной форме, с подписанием его ЭЦП или путем акцепта счет-оферты, направленной Учреждением:

4.2.1. С физическим лицом, зачисляемым на обучение;

4.2.2. С физическим и/или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.3. Договор о платных образовательных услугах содержит следующие сведения:

4.3.1. Полное и сокращенное наименование Учреждения;

4.3.2. Место нахождения Учреждения;

4.3.3. Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;

4.3.4. Место нахождения или место жительства заказчика;

4.3.5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) Заказчика;

4.3.6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);

4.3.7. Права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и Обучающегося;

4.3.8. Полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

4.3.9. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

4.3.10. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

4.3.11. Форма обучения;

4.3.12. Сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

4.3.13. Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

4.3.14. Порядок изменения и расторжения договора;

4.3.15. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. По соглашению Сторон в Договоре могут устанавливаться дополнительные требования к качеству платных образовательных услуг:

4.4.1. Требования к преподавательскому составу Учреждения, в том числе, но, не ограничиваясь: опыт преподавательской работы, квалификация преподавателей, владение навыками публичного выступления и другие требования;

4.4.2. Требования к проведению занятий, в том числе, но, не ограничиваясь: предоставление учебно-методической литературы, учебно-раздаточного материала, в том числе в электронном виде и иные требования;

4.4.3. Требования к организации процесса обучения, в том числе, но, не ограничиваясь: техническая оснащенность аудиторий, своевременное информирование Заказчика и/или обучающегося по вопросам оказания платных образовательных услуг и иные требования.

4.5. Для заключения Договора об оказании платных образовательных услуг Учреждением Заказчик должен обратиться в Отдел платных образовательных услуг Учреждения:

4.5.1. Обратиться лично по адресу: город Москва, ул. Академика Скрябина, дом 9, стр. 4, каб. 5;

4.5.2. Оставить заявку на официальном сайте Учреждения: www.eduprof.ru;

4.5.3. Отправить заявку на адрес электронной почты: hotline@eduprof.ru

4.6. Для заключения Договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик предоставляет следующие документы:

4.6.1. Для физических лиц – документ, удостоверяющий личность на территории РФ, а также документ подтверждающий наличие определенного образования, необходимого для основания образовательной программы, реализуемой Учреждением. Документ об образовании, выданный в иностранном государстве, подлежит обязательной легализации и

переводу на русский язык, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

4.6.2. Для юридических лиц – Устав, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица, документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, подписывающий Договор. Учреждением могут быть запрошены иные документы для подтверждения правоспособности юридического лица.

4.7. Учреждение заключает Договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать Учреждением такую платную образовательную услугу.

4.8. Договор об оказании платных образовательных услуг подписывается Директором Учреждения или уполномоченным им должностным лицом.

4.9. В случае заключения Договора в простой письменной форме, количество экземпляров Договора должно соответствовать количеству Сторон такого Договора.

4.10. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договоры об оказании платных образовательных услуг, заключаются в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" или Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

4.11. Образцы Договоров об оказании платных образовательных услуг утверждаются локальными актами Учреждения и размещаются на официальном сайте Учреждения.

5. Ответственность Учреждения и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг (в случае если Заказчик – физическое лицо);

5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения документально подтвержденного ущерба, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

5.4.1. назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

5.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.4.4. расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения документально подтвержденного ущерба, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания

платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Учреждения договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.6.1. применение к обучающемуся, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

5.6.2. невыполнение обучающимся, по профессиональной образовательной программе, обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

5.6.3. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.6.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Учреждение вправе потребовать полного возмещения документально подтвержденного ущерба, причиненных ему в связи с нарушением Заказчиком Договора об оказании платных образовательных услуг.

6. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается Приказом Директора Учреждения.

6.2. Заказчик оплачивает образовательные услуги, в порядке и сроки, установленные Договором об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются Приказом Директора Учреждения.

6.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ, договором и по Соглашению сторон.

6.5. Срок оплаты платных образовательных услуг может быть изменен в отношении всей суммы Договора или ее части. Отсрочка оплаты осуществляется на основании приказа Директора Учреждения.

6.6. Изменение сроков оплаты стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к Договору об оказании платных образовательных услуг, подписанным Сторонами.

7. Заключительные положения

7.1. Все вопросы, связанные с оказанием платных образовательных услуг в Учреждение, не урегулированные настоящим Положением, решаются Учреждением в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, правовыми актами города Москвы, Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся на основании Приказа Директора Учреждения.

7.3. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке, иные локальные нормативные акты Учреждения в сфере оказания платных образовательных услуг.

7.4. Сбор, обработка и хранение персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"